

Buenas prácticas para actualizar el software¹

1. Instalar actualizaciones lo antes posible, especialmente las del sistema operativo, navegadores de internet y programas antivirus. Actualice el software de todos los dispositivos.
2. Habilitar la actualización automática cuando el programa lo permita.
3. No postergar la actualización. En algunos casos, esta se completa sólo cuando el dispositivo se reinicia². Permitir que esta tarea se ejecute.
4. Revisar periódicamente los sitios web del fabricante para obtener actualizaciones, si las mismas no están disponibles automáticamente.
5. Descargar solo actualizaciones de software de sitios web de proveedores confiables. No confiar en enlaces de un mensaje de correo electrónico: los atacantes usan mensajes de correo electrónico para dirigir a los usuarios a sitios web que alojan archivos maliciosos disfrazados de verdaderas actualizaciones.
6. Sospechar de los mensajes de correo electrónico que afirman tener un archivo de actualización adjunto; estos archivos adjuntos pueden contener software malicioso.
7. Usar redes confiables (como la de nuestro trabajo o casa) para descargar e instalar las actualizaciones. Si se debe usar una red no confiable (como, por ejemplo, la de un bar, aeropuerto o cualquier otro lugar público) utilizar una conexión de red privada virtual (VPN).
8. Ser consciente del riesgo si el proveedor informa el fin de la vida útil (End Of Life – EOL) del programa, ya que el fabricante no realizará más actualizaciones ni brindará soporte a partir de una determinada fecha. Lo cual ha ocurrido con, por ejemplo, varias versiones del sistema operativo Microsoft Windows (Windows XP o Windows 7). Se corre el riesgo de:
 - La versión disponible podría tener vulnerabilidades aún no resueltas y quedar susceptible al ataque de un hacker.
 - Si en el futuro se producen cambios legales o normativos dentro de la actividad para la cual usa el programa, los archivos e información generados podrían no cumplir con dicha reglamentación.
 - Los archivos o información podrían perder compatibilidad con otros programas. Por ejemplo, la versión instalada podría no abrir un archivo generado con otro programa con una versión más moderna del mismo. O si lo abre, capaz no puede procesar todos sus datos.
9. Revisar con cuidado la licencia del programa a actualizar, allí se indican si existen condiciones de pago. Puede ser que el fabricante ofrezca actualizaciones completamente gratuitas o pagas

¹ Las sugerencias ofrecidas se extrajeron de la Oficina de Seguridad del Internauta del INCIBE (<https://www.osi.es>) y del National Cyber Awareness System, CISA (<https://us-cert.cisa.gov/ncas/tips/ST04-006>).

² Reinicio del dispositivo: apagado e inicio inmediato (sin que el usuario indique encendido).

(o incluyendo algún descuento) dependiendo de la versión instalada, de la actualización y/o de la versión a instalar.

10. Ante la duda consulte a seguridad.información@conicet.gov.ar.